

Toimintasuunnitelma 2026

Hyväksytty valtuuston kokouksessa 29.11.2025

Heta – henkilökohtaisten avustajien työnantajien liitto ry

Sisällys

Toimintasuunnitelma 2026	1
Yleistä	2
Vuoden 2026 päätavoitteet	2
HetaHelp ja jäsenten lakipalvelut.....	2
Vuonna 2026 HetaHelpissä	2
Jäsenten lakipalvelut	3
Vaikuttamistyö.....	3
Vuoden 2026 päätavoitteet vaikuttamistyössä	3
Vaikuttamistyön toimintamuodot	4
Keskeiset yhteistyökumppanit.....	4
Työmarkkinatoiminta	4
Vuoden 2026 keskeiset tehtävät työmarkkinatoiminnassa	5
HetaTuki	5
Vuonna 2026 HetaTuessa	5
VertaisHeta	5
Viestintä.....	6
Viestinnän teemoja vuonna 2026	6
Hallinto ja päätöksenteko.....	6
Hetan hallinnossa painotetaan.....	7
Vuonna 2026 ajankohtaista	7
Henkilöstöresurssit	7
Talous	7

Yleistä

Heta – henkilökohtaisten avustajien työnantajien liitto ry (Heta-liitto) edistää henkilökohtaisen avun työnantajamallin toimivuutta, turvallisuutta ja kehitystä sekä vammaisten ihmisten ihmisoikeuksia.

Vuonna 2026 Hetan toimintakentässä näkyvät esimerkiksi vammaispalvelulaki, HetaTESin muuttuminen yleissitovaksi sekä STEAn leikkausten mahdolliset vaikutukset järjestökentällä. Hetassa valmistaudutaan tuleviin haasteisiin ja tehdään vaikuttamistyötä sen parissa, että henkilökohtaisen avun työnantajamalli toimii jatkossakin parhaalla mahdollisella tavalla mahdollistaen itsenäisen, omannäköisen elämän. Toimintaympäristön muutosten vuoksi hallitus valmistelee päivitetyn strategiaehdotuksen kevätkokouksen hyväksyttäväksi.

Vuoden 2026 päätavoitteet

- vammaispalvelulainsäädännön täytäntöönpanoon vaikuttaminen
- Hetan tunnettuuden lisääminen
- jäsenyyden houkuttelevuuden lisääminen ja materiaalien päivittäminen sekä
- uuden strategian tuottaminen.

HetaHelp ja jäsenten lakipalvelut

HetaHelp tarjoaa oikeudellista asiantuntijaneuvontaa henkilökohtaisen avun työnantajamalliin liittyvissä kysymyksissä. Palvelu on STEAn tukemaa, kaikille avointa ja maksutonta. HetaHelp-toimintaan sisältyy neuvonnan lisäksi tiedotusta työnantajamallin juridisista kysymyksistä. Muuta oheismateriaalia ovat tietopankki, uutiskirjeet sekä tiedotus nettisivustolla ja some-kanavissa. Toimintaa tullaan vuonna 2026 edelleen kehittämään. Marraskuu on tuttuun tapaan HetaHelpin tarkempi seurantakuukausi.

Vuonna 2026 HetaHelpissä

- järjestetään säännöllisesti webinaareja
- Tuotetaan ja päivitetään kirjallista materiaalia
- seurataan ja arvioidaan puhelinaikojen toimivuutta ja tehdään niihin tarvittaessa muutoksia
- Valmistaudutaan siihen, että:
 - * STEA:n leikkaukset saattavat vähentää neuvontapalveluihin käytettävissä olevia resursseja
 - * HetaTESin muuttuminen yleissitovaksi voi lisätä neuvontapalveluun tulevia yhteydenottoja
 - * Jos vammaispalvelulakiin tehdään edelleen muutoksia, saattaa se lisätä tarvetta neuvontapalveluille.
- Alkuvuodesta voi tulla enemmän tarvetta neuvontapalveluille, jos työsopimuslain muutos työntekijän irtisanomiskynnyksen madaltamisesta tulee voimaan 1.1.2026.

Jäsenten lakipalvelut

Hetan jäsenet voivat saada henkilökohtaista oikeudellista apua ja neuvottelutukea tilanteissa, joissa:

- paikallisneuvotteluissa erimielisiksi jääneitä kysymyksiä ratkaistaan yhdessä JHL:n kanssa
- työntekijäliitto tai muu taho esittää työnantajalle oikeudellisia vaateita
- hyvinvointialueen kanssa on syntynyt ongelma, joka liittyy työehtosopimuksen soveltamiseen.

Palvelu on maksutonta, ja sen rajausta tehdään tapauskohtaisesti. Oikeudellinen tuki ei kata tuomioistuimessa edustamista.

Vain Hetan jäsenille suunnatut Juristilive-keskustelutilaisuudet jatkuvat säännöllisesti kuukausittain myös vuonna 2026. Tilaisuuksissa on Hetan juristien pitämä alustus tietystä teemasta, jonka jälkeen Hetan jäsenet saavat esittää juristeille kysymyksiä.

Vaikuttamistyö

Vuoden 2026 päätavoitteet vaikuttamistyössä

- Vaikutetaan vammaispalvelulainsäädännön toimeenpanoon, jotta työnantajamallin toteutus ja käytännöt voivat kehittyä.
- Vaikutetaan vammaispalvelulain muuttamiseen siten, että oikeus henkilökohtaiseen apuun ja muihin itsenäistä elämää turvaaviin palveluihin vahvistuu suhteessa yleislakien mukaisiin palveluihin. Keskeiset vaikuttamisen kohteet ovat seuraavat eduskuntavaalit vuonna 2027 ja hallitusohjelmaneuvoittelut.
- Pidetään esillä sitä, että henkilökohtaisen avun tulee jatkossakin olla keskeinen vammaispalvelu.
- Vaikutetaan siihen, että vammaispalvelulaissa henkilökohtaiseen apuun tulee olla oikeus vammaisella henkilöllä, jonka on mahdollista itsenäisesti, eri kommunikaation keinoin tai tuettuna ilmaista tahtoaan.
- Lisätään tietoisuutta YK:n vammaisoikeuskomitean Suomea koskevista, henkilökohtaiseen apuun kohdistuvista suosituksista.
- Vaikutetaan hyvinvointialueiden toimintaan tuomalla esiin henkilökohtaisen avun hyviä käytäntöjä ja reagoimalla mahdollisiin ongelmakohtiin.
- Vaikutetaan siihen, että lakiin saadaan tarvittavat muutokset sijaismaksajuuteen mm. sairauspäivärahojen maksun suhteen.
- Vaikutetaan työlainsäädännön uudistuksiin.
- Nostetaan esille vammaisten ihmisten yksityiselämän suojaan liittyviä kysymyksiä.
- Osallistutaan Vammaisfoorumin vaikuttamistoimintaan mm. vaikuttamisessa hyvinvointialueiden käytäntöjen parantamiseen.

- Seurataan ns. itsemääräämisoikeuslainsäädännön etenemistä ja tarpeen mukaan otetaan kantaa.
- Vaikutetaan oppisopimuskoulutusmahdollisuuksien saamiseksi alalle.

Vaikuttamistyön toimintamuodot

- sidosryhmäyhteistyö
- tiedotus
- kumppaneiden kanssa sovitut yhteiset työryhmät ja ohjelmat
- tapahtumat, omat ja muiden järjestämät
- oikeussuojakeinot tarvittaessa

Keskeiset yhteistyökumppanit

- Eläkevakuutusyhtiöt
- Henkilökohtaisen avun kolmannen sektorin yhteistyöryhmä: Kynnyksen Assistentti.info, Tukena
- Hyvinvointiala Hali ry
- Hyvinvointialueiden vammaispalvelut
- Invalidiliitto ja muut vammaisjärjestöt
- Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL
- Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy
- Ministeriöt ja muut valtionhallinnon organisaatiot
- Oima
- Sosiaali- ja terveysjärjestöjen avustuskeskus STEA
- Terveysten ja hyvinvoinnin laitos THL
- Työvoimaviranomaiset
- Vammaisfoorumi
- Yhdenvertaisuusvaltuutettu

Työmarkkinatoiminta

Heta neuvottelee ja solmii henkilökohtaisia avustajia koskevan valtakunnallisen työehtosopimuksen Julkisten ja hyvinvointialojen liitto JHL ry:n kanssa. Työehtosopimuksen yleissitovuuden vahvistamislautakunta on 6.10.2025 vahvistanut, että HetaTES on yleissitova työehtosopimus.

Hetalla on työehtosopimuslain mukaiset valvontatehtävät sekä työehtosopimuksen mukaiset yhteistyö- ja riidanratkaisumenetelmät JHL:n kanssa. Heta on Hyvinvointiala HALI ry:n jäsen ja sen kautta myös Elinkeinoelämän keskusliitto EK ry:n jäsen.

Tämänhetkinen työehtosopimus on voimassa 1.5.2025–30.4.2028. Vuoden 2026 aikana ei siis tulla käymään työehtosopimusneuvotteluja. Työehtosopimuskauden aikana on kuitenkin käynnissä työryhmiä JHL:n kanssa.

Vuoden 2026 keskeiset tehtävät työmarkkinatoiminnassa

- Arvioidaan ja toteutetaan HetaTESin yleissitovuuden myötä tarvittavia muutoksia. Arvioidaan TES-toiminnan tulevaisuutta ja tavoitteita tästä näkökulmasta. Pidetään tarvittaessa koulutuksia sekä päivitetään vaadittavia materiaaleja.
- Hetalla ja JHL:llä on meneillään olevalla TES-kaudella viisi työryhmää, joiden työskentelyyn osallistuu Hetan puolelta toimiston työntekijöitä ja hallituksen jäseniä. Työryhmien toiminnan tuloksia hyödynnetään tulevissa TES-neuvotteluissa ja alan kehittämisessä.
- Osana työryhmätoimintaa edistetään yhteistyössä JHL:n kanssa avustajien sairausajan palkkakysymystä. Työryhmän tavoitteena on neuvottelemisen esteiden poistaminen lainsäädännöstä ja Kelan käytännöistä.
- Pidetään yllä yhteistyötä Hyvinvointialueyhtiö Hyvil Oy:n, Kunta- ja hyvinvointialue työnantajat KT:n ja HALL:n kanssa mm. työmarkkinatoimintaan ja työehtosopimuksen kehittämiseen liittyen.
- Pidetään yllä yhteistyötä Oima Oy:n kanssa.
- Tiedotetaan ja tuotetaan ohjeita HetaTESin sisällöstä ja sen soveltamisesta sekä tuotetaan ja päivitetään lomakkeita tarpeen mukaan. Päivitetään tarvittaessa henkilökohtaisen avun työaikaopasta ja työehtosopimusmallia.

HetaTuki

Vuoden 2024 keväällä aloitettu HetaTuki on Hetan jäsenille tarkoitettua yksilöllistä neuvontaa ja tukea työnantajuuteen liittyvissä ei-juridisissa kysymyksissä. HetaTuessa voi keskustella esimerkiksi henkilökohtaisen avun hakemuksen perusteluista, työsuhteen rooleista tai muista kysymyksistä, jotka eivät vaadi juridista näkökulmaa. HetaTuessa ei käsitellä asiakirjoja tai anneta kirjallisia vastauksia. HetaTuesta vastaa järjestösihteeri Tiia Sipola, ja palvelu toimii ajanvarauksella.

Vuonna 2026 HetaTuessa

- Lisätään HetaTuen näkyvyyttä kaikissa Heta-liiton sosiaalisen median kanavissa.
- Pidetään teemakuukausi, jolloin HetaTukea nostetaan tehostetusti esille.
- Kerrotaan HetaTuesta uusien jäsenten illoissa, jotta jäsenet osaisivat ja uskaltaisivat hyödyntää sitä paremmin ja ymmärtäisivät paremmin HetaTuen ja HetaHelpin eron.
- Kerätään palautetta ja kehitetään palvelua sen perusteella.

VertaisHeta

VertaisHeta tarjoaa helposti lähestyttävää ja luottamuksellista, matalan kynnyksen toimintaa henkilökohtaisten avustajien työnantajille. VertaisHetan tarkoitus on lisätä työnantajien voimavaroja ja vähentää yksinäisyyttä.

VertaisHetassa työskentelee STEAn kohdennetun yleisavustuksen turvin yksi osa-aikainen työntekijä. VertaisHetan toimintamuotoja ovat VertaisKumppanuus eli henkilökohtainen vertaistuki ja VertaisKahvit eli ryhmämuotoinen vertaistuki. Lisäksi muutama Hetan työnantajakumppani tarjoaa vertaistukea HyTe ry:n ylläpitämässä Toivo-sovelluksessa.

Vuonna 2026 toiminnan painopistettä siirretään ryhmämuotoiseen vertaistukeen sekä paikalliseen kertomiseen VertaisHetasta ja Heta-liitosta. Vuoden 2025 lopulla alkaneet, vapaaehtoisen vetämät IltaTeet jatkuvat vuonna 2026, ja tarvittaessa kehitetään uusia ryhmiä VertaisKahveille.

Toiminnan markkinointiin panostetaan somessa, tapahtumissa sekä jäsenkirjeiden ja nettisivujen kautta.

Viestintä

Heta-liitto tiedottaa aktiivisesti asioista, jotka liittyvät henkilökohtaisten avustajien työnantajana toimimiseen. Jäsenilleen Heta viestii nettisivujen, jäsenkirjeiden sekä sosiaalisen median kanavien kautta.

Jäsenille suuntautuvan viestinnän lisäksi Heta viestii myös ulospäin. Tavoitteena on, että omien kanavien lisäksi Heta näkyisi mahdollisimman paljon muiden tahojen somekanavissa, kuten myös perinteisessä mediassa. Yhtenä viestinnän tehtävänä on Hetan tunnettuuden ja kiinnostavuuden lisääminen.

Viestinnän teemoja vuonna 2026

- Panostetaan Hetan omien kanavien sekä nettisivujen ajantasaisuuteen.
- Keskitytään sisällöntuotannon selkeäkielisyyteen ja saavutettavuuteen.
- Viestitään ajankohtaisista teemoista, kuten vammaispalvelulaista ja muista henkilökohtaisen avun työnantajuuteen vaikuttavista asioista.
- Lähetetään kuukausikirjeet valtuustolle,
- Jäsenille lähetetään vähintään kerran kuukaudessa sähköinen jäsenkirje.

Hallinto ja päätöksenteko

Luottamushenkilöiden työpanokselle on Hetassa tarvetta, koska nykyinen rahoitusrakenne ei mahdollista toiminnanjohtajan palkkaamista. Vuonna 2026 toimii järjestyksessään Hetan kolmas valtuusto, joka aloitti kautensa syyskokouksesta 29.11.2025.

Kevätkokouksessa 2024 hyväksyttiin päivitetty strategia kaudelle 2024–2026. Vuonna 2026 laaditaan strategia kaudelle 2027–2029.

Hallitukselle ja työntekijöille järjestetään toimintavuoden aikana yhteistä Teams-koulutusta. Selvitetään myös muut tietotekniset koulutustarpeet (Excel, Word, PP tms.) ja päivitetään osaamista tarvittavilta osin.

Toimintavuoden aikana järjestetään hallituksen ja työntekijöiden yhteiset kehittämispäivät, jossa suunnitellaan tulevaa toimintaa.

Hetan hallinnossa painotetaan

- avoimuutta ja keskustelua
- nopeutta ja ketteryyttä
- tehokasta, sähköistä toimintamallia.

Vuonna 2026 ajankohtaista

- päivitetään strategia kaudelle 2027–2029
- riskikartoituksen tekeminen: varajärjestelyt, työ- ja muu turvallisuus, maineriskit jne.
- uusien rahoituskanavien selvittäminen. STEAn leikkaukset saattavat vähentää käytettävissä olevia resursseja.

Henkilöstöresurssit

- hallintopäällikkö
- 4–5 osa- ja kokoaikaista juristia
- viestinnän asiantuntija
- järjestösihteeri
- vertaistukikoordinaattori
- osa-aikainen Paikka auki -työntekijä (haettu ja saatu rahoitus vuodelle 2025)

Talous

Jäsenmaksujen merkitys taloudelle on kriittinen, koska niistä kertyy yli puolet tuloista. Kulupuolella henkilöstökulujen osuus on yli 70 % kustannuksista. Muut kulut jakautuvat lukuisiin pieniin eriin.

Jäsenmaksut vuonna 2026

<u>Jäsenmaksulaji</u>	<u>Jäsenmaksu €</u>	<u>Liittymismaksu €</u>
varsinainen jäsen	75	10
henkilökannattajajäsen	20	0
yhteisöjäsen	100	0

Seuraa Hetaa!

Nettisivut: heta-liitto.fi

Facebook: facebook.com/hetaliitto

Instagram: instagram.com/hetaliitto

Blogi: heta-liitto.fi/category/blogi