

# Heta-Liitto käyttää neuvontapalveluissaan suojattua sähköpostia

Heta – Henkilökohtaisten Avustajien Työnantajien Liitto lähettää oikeudellista neuvontaa tai muuten luottamuksellista tietoa sisältävät sähköpostit suojattuna sähköpostina.

- 1.) Kun vastaanotat Heta-Liitolta suojatun sähköpostin, sähköpostilaatikkoosi tulee viesti, jonka sisältämän linkin kautta pääset lukemaan varsinaisen viestin.
- 2.) Avaa varsinainen viesti sähköpostilaatikkoosi tulleen ilmoituksen sinisestä linkistä: "Avaa viesti / Open message / Öppna meddelandet"



**Luottamuksellinen / Confidential / Konfidentiell**

Aihe / Subject / Ämne  
Esimerkkivastaus

**[Avaa viesti / Open message / Öppna meddelandet](#)**

Olet saanut luottamuksellisen viestin. Viesti avataan ja siihen voidaan vastata yläpuolella olevasta linkistä. Yhteys on suojattu SSL-salauksella. Turvallisuussyistä viestin lukemista on rajoitettu ja se voidaan lukea korkeintaan 14 päivän ajan.

You have received a confidential message. Message can be opened and replied to from the link above. Connection is protected with SSL encryption. Due to security reasons reading of the message is limited and can be read for 14 days at most.

Du har fått ett konfidentiellt meddelande. Meddelandet kan öppnas och svaras på från länken ovanför. Förbindelsen är skyddad med SSL-kryptering. Av säkerhetsskäl är läsningen begränsad och meddelandet kan läsas i högst 14 dagar.

- 3.) Viesti säilyy annetussa osoitteessa 14 vuorokautta lähetyspäivästä. Tallenna viesti omalle koneellesi tai tulosta se, mikäli haluat säästää sen.
- 4.) Viestin voi avata uudelleen vain siltä laitteelta, jolta se ensimmäisen kerran avataan.



5.) Osoitteesta alavastaa@heta-liitto.fi tulleeseen sähköpostiin ei voi vastata. Vaikka saamaasi sähköpostin lukutilassa näkyvät painikkeet "vastaa" ja "vastaa kaikille", osoitteeseen alavastaa@heta-liitto.fi lähetetyt viestit eivät välity kenellekään.

6.) Mikäli haluat esittää Hetan lakimiehille lisäkysymyksen tai kokonaan uuden kysymyksen, ole yhteydessä HetaHelp-neuvontapalveluun.

- Kaikille avoin HetaHelp-neuvontapuhelin arkisin klo 9–11 numerossa 02 4809 2401.
- Jäsenyyteen liittyvissä asioissa auttaa Hetan asiakaspalvelu arkisin klo 9–11 numerossa 02 4809 2400.

